

Política de privacidade

Política de Privacidade

Informações sobre o Tratamento de Dados

A Webshop Logisztika Limited Liability Company (doravante referida como "Controlador de Dados"), na qualidade de operadora do site acessível pelo domínio <https://www.desirel.com/pt/> (doravante referida como "Site"), publica, por meio deste documento, as regras que regem o tratamento de dados, os princípios de privacidade e proteção de dados, e as informações relacionadas aos dados pessoais dos visitantes do Site e usuários dos serviços disponíveis no Site (doravante referidos coletivamente como "Titulares dos Dados").

Em relação ao tratamento de dados, o Controlador de Dados informa os Titulares dos Dados sobre os dados pessoais processados no Site, os princípios e práticas seguidos no tratamento de dados pessoais, bem como os métodos e possibilidades para que os Titulares dos Dados exerçam seus direitos.

O Controlador de Dados compromete-se a garantir que todo o tratamento de dados relacionado às suas atividades esteja em conformidade com as disposições desta política e com as leis aplicáveis.

Os princípios de proteção de dados relacionados às atividades de processamento de dados do Controlador de Dados estão disponíveis de forma contínua no seguinte URL: <https://www.desirel.com/pt/privacy-policy>.

Se o Titular dos Dados tiver dúvidas que não estejam claramente respondidas nesta declaração, deve enviá-las para nós pelo e-mail (adatvedelem@webshoplog.hu), e um de nossos colegas responderá.

Lembramos aos que fornecem dados ao Controlador de Dados que, se estiverem submetendo dados pessoais de terceiros, é sua responsabilidade obter o consentimento do Titular dos Dados.

Ao utilizar o Site, o Titular dos Dados aceita as disposições da Política de Privacidade e consente com o tratamento de dados descrito abaixo.

1. Definições

a) **"Controlador de Dados"**: a pessoa natural ou jurídica, autoridade pública, agência ou qualquer outro organismo que, sozinha ou em conjunto com outros, determine os objetivos e os meios do processamento de dados pessoais. Quando os objetivos e os meios de tal processamento são determinados pela legislação da União ou do Estado-Membro, o Controlador de Dados ou os critérios específicos para sua designação podem ser previstos pela legislação da União ou do Estado-Membro.

b) **"Dados Pessoais"**: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (neste documento referida como "Cliente Fiel"); uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por meio de um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, um identificador online, ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural.

c) **"Processamento"**: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

d) **"Restrição do Processamento"**: a marcação de dados pessoais armazenados com o objetivo de limitar seu processamento no futuro.

e) **"Perfilagem"**: qualquer forma de processamento automatizado de dados pessoais consistindo no uso de dados pessoais para avaliar certos aspectos pessoais relativos a uma pessoa natural, particularmente para analisar ou prever aspectos relacionados ao desempenho dessa pessoa no trabalho, situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, confiabilidade, comportamento, localização ou movimentos.

f) **"Processador"**: a pessoa natural ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo que processa dados pessoais em nome do Controlador de Dados.

g) **"Destinatário"**: a pessoa natural ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro organismo a quem ou com quem os dados pessoais são divulgados, seja uma terceira parte ou não. No entanto, as autoridades públicas que possam receber dados pessoais no âmbito de uma investigação específica de acordo com a legislação da União ou do Estado-Membro não serão consideradas destinatários; o processamento desses dados por tais autoridades públicas deverá estar em conformidade com as regras de proteção de dados aplicáveis de acordo com os objetivos do processamento.

h) **"Consentimento do Titular dos Dados"**: qualquer indicação dada de forma livre, específica, informada e inequívoca da vontade do titular dos dados, pela qual ele, por meio de uma declaração ou de uma ação afirmativa clara, signifique seu consentimento para o processamento dos dados pessoais relativos a ele.

i) **"Violação de Dados"**: uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos dados pessoais transmitidos, armazenados ou de qualquer outra forma processados.

2. Informações sobre o Controlador de Dados

Nome da empresa: Webshop Logisztika Kft.

Nome do Diretor Geral: Norbert Pörzse

Sede: 1097 Budapeste, Ecseri út 14-16, HUNGRIA

Número de Registro da Empresa: 01-09-953952

Nome do Tribunal de Registro: Fővárosi Törvényszék, como Tribunal de Registro da Empresa

Número de Identificação Fiscal: 23121076-2-43

E-mail: info@desirel.com

Identificador de Processamento de Dados: 03327-0001

Solicitações de Proteção de Dados, Exclusões: adatvedelem@webshoplog.hu

Número de Registro de Gestão de Dados: NAIH-60931/2012

Número de Registro para Processamento de Dados de Marketing Direto: NAIH-60932/2012

3. Base Legal, Finalidade e Duração do Processamento de Dados

Os Titulares dos Dados podem fornecer informações e dados sobre si mesmos no Site de duas maneiras: dados pessoais fornecidos explicitamente ou disponibilizados durante o uso dos serviços do Site (veja a Seção 3.1) e informações disponibilizadas ao Controlador de Dados em conexão com o uso do Site, incluindo dados fornecidos por meio de visitas ou uso do Site (veja a Seção 3.2). A base legal para o processamento de dados em todos os casos é definida de acordo com o Artigo 6(1) do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho ("Regulamento Geral de Proteção de Dados" ou "GDPR"), relativo à proteção das pessoas naturais no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, revogando a Diretiva 95/46/EC. Essa base legal é indicada para cada cenário específico de processamento de dados. O Titular dos Dados tem o direito de

retirar seu consentimento para o processamento de dados, total ou parcialmente, e de solicitar a exclusão dos seus dados mediante notificação por escrito dirigida ao Controlador de Dados.

3.1. Categorias Especiais de Dados

O Controlador de Dados processa dados pessoais que se enquadram nas categorias especiais definidas no Artigo 9 do GDPR (incluindo dados relativos à vida sexual), uma vez que o Controlador de Dados opera uma Loja Online com conteúdo adulto. Em consequência, o leque de produtos disponíveis para pedido inclui itens classificados como dados especiais, uma vez solicitados pelo Titular dos Dados. O Controlador de Dados processa esses dados pessoais apenas com o consentimento expresso do Titular dos Dados e exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

3.2. Dados Pessoais Processados

3.2.1. Registro, Pedido

Escopo dos dados processados: Sobrenome, Nome, Número de telefone, Endereço de e-mail, Endereço de faturamento: País, Código postal, Cidade, Rua, Número da casa, Andar, Interfone.

Duração do processamento dos dados: O processamento dos dados pessoais fornecidos durante o registro e a realização do pedido tem início com o registro e perdura até que o Titular dos Dados solicite a exclusão. Caso o Titular dos Dados não solicite a exclusão do seu registro, o Controlador de Dados eliminará os dados de seu sistema no prazo de 30 dias após o cessar da existência do Site.

Finalidade do processamento de dados: Assegurar a disponibilização dos serviços oferecidos na Loja Online que exigem registro (tais como a realização de compras, participação em programas de fidelidade, faturamento e entrega de pedidos).

Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.2.2. Emissão de Fatura

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço, Número de identificação fiscal (caso o comprador seja uma empresa).

Duração do processamento dos dados: 8 anos a partir da emissão da fatura.

Finalidade do processamento de dados: Identificar o Titular dos Dados como comprador na fatura emitida e exibir o endereço exigido para faturamento. Se o comprador for uma empresa, o número de identificação fiscal deverá constar na fatura.

Base legal para o processamento de dados: Cumprimento de uma obrigação legal, de acordo com o Artigo 6(1)(c) do GDPR, uma vez que a emissão e a retenção da fatura constituem uma obrigação legal fundamentada na Lei de Contabilidade e na Lei do IVA.

3.2.3. Cumprimento de Pedidos

Escopo dos dados processados: Sobrenome, Nome, Número de telefone, Endereço de e-mail, Endereço de faturamento: País, Código postal, Cidade, Rua, Número da casa, Andar, Interfone.

Duração do processamento dos dados: Durante o período de prescrição previsto pelo direito civil (geralmente 5 anos, podendo ser prorrogado).

Finalidade do processamento de dados: Cumprimento do contrato/pedido.

Base legal para o processamento de dados: Execução do contrato para a entrega do produto.

3.2.4. Contato com o Controlador de Dados via E-mail, Mensagem Eletrônica, Telefone ou Correspondência Postal

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço de e-mail, mensagem eletrônica e quaisquer outros dados fornecidos voluntariamente pelo Titular dos Dados durante o processo de contato.

Duração do processamento dos dados: Para comunicações por correio e e-mail, o processamento dos dados pessoais tem início com o fornecimento voluntário dos dados e perdura até que o Titular dos Dados solicite sua exclusão. Se o Titular dos Dados não solicitar a exclusão dos dados pessoais fornecidos durante o contato, o Controlador de Dados armazenará os dados por 10 anos (exceto no caso de cartas de reclamação), sendo posteriormente excluídos do sistema. Se o Site deixar de existir antes desse prazo de 10 anos, os dados serão eliminados do sistema no prazo de 30 dias após o cessar do Site. O Controlador de Dados não grava chamadas, e os dados são coletados apenas se o Titular dos Dados os fornecer voluntariamente.

Finalidade do processamento de dados: Contato e comunicação.

Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.2.5. Reclamações, Processamento de Garantia

Escopo dos dados processados: De acordo com as leis de proteção ao consumidor, o Controlador de Dados é obrigado a reter os dados e as cartas de reclamação associadas por 3 anos após a resolução da reclamação.

Finalidade do processamento de dados: Investigar reclamações, cumprir obrigações e tratar de reivindicações de garantia.

Base legal para o processamento de dados: Cumprimento de obrigações legais, conforme o Artigo 6(1)(c) do GDPR, em conformidade com as exigências estabelecidas nas leis de proteção ao consumidor e no Código Civil.

3.3. Processamento de Dados para Outras Finalidades

3.3.1. Desirel Club (Newsletter, Mensagens Eletrônicas), Atividades de Marketing Direto

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.

Duração do processamento dos dados: O Controlador de Dados processa esses dados até que o Titular dos Dados cancele a inscrição na newsletter ou nas mensagens eletrônicas, clicando no link de cancelamento presente na mensagem ou newsletter, ou até que o Titular dos Dados solicite a remoção via e-mail, mensagem eletrônica ou correspondência postal. Após o cancelamento, o Controlador de Dados não entrará mais em contato com o Titular dos Dados com newsletters, mensagens eletrônicas ou ofertas. Se o Titular dos Dados tiver se inscrito em vários tipos de newsletters ou mensagens eletrônicas no Site, o cancelamento de uma implicará o cancelamento de todas as mensagens e newsletters relacionadas ao serviço.

Finalidade do processamento de dados: Promoção dos produtos e serviços do Controlador de Dados, envio de mensagens promocionais e de marketing, e comunicações de marketing direto para fins comerciais.

Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.2. Envio de Ofertas Personalizadas (Perfilagem)

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas, Gama de produtos adquiridos.

Duração do processamento dos dados: O Controlador de Dados processa esses dados até que o Titular dos Dados se oponha à perfilagem por escrito. O Titular dos Dados tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados para fins de perfilagem a qualquer momento, sem necessidade de justificativa ou consequências legais adversas, mediante o envio de uma declaração por escrito ao Controlador de Dados. Em caso de objeção, o Controlador de Dados deixará de utilizar as informações do Titular dos Dados para fins de perfilagem, mantendo, contudo, o direito do Titular de utilizar o Site.

Finalidade do processamento de dados: Por meio da perfilagem, o Controlador de Dados analisa os hábitos de compra do indivíduo (ou grupo de indivíduos) para exibir anúncios direcionados ou enviar mensagens eletrônicas ou newsletters personalizadas, com o objetivo de enviar recomendações de produtos compatíveis com os interesses identificados pelo Controlador de Dados com base em seis categorias de produtos.

Base legal para o processamento de dados: Exibição ou envio de publicidade direcionada relacionada às atividades comerciais do Controlador de Dados, salvo se houver manifestação em contrário ou objeção.

3.3.3. Sistema de Pontos de Fidelidade

Escopo dos dados processados: Dados pessoais fornecidos durante o registro.

Duração do processamento dos dados: O Controlador de Dados processa os dados pessoais fornecidos durante o registro até que o Titular dos Dados solicite sua exclusão. Caso o Titular dos Dados não solicite a exclusão, o Controlador de Dados eliminará os dados de seu sistema no prazo de 30 dias após o cessar da existência do Site.

Finalidade do processamento de dados: Ao se registrar na Loja Online, o Titular dos Dados participa do sistema de pontos de fidelidade, que oferece benefícios exclusivos. Após cada compra, o Titular dos Dados recebe 1 ponto de fidelidade para cada 0,05 €

gastos. A finalidade do sistema de fidelidade é recompensar o Titular dos Dados.
Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.4. Promoções

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.
Duração do processamento dos dados: O Controlador de Dados processa esses dados até que o Titular dos Dados se desinscreva (a participação na promoção exige a inscrição na newsletter e no envio de mensagens eletrônicas) por meio do clique no link de cancelamento contido na newsletter ou na mensagem eletrônica, ou até que o Titular dos Dados solicite a remoção via e-mail, mensagem eletrônica ou correspondência postal. Após o cancelamento, o Controlador de Dados não entrará em contato com o Titular dos Dados com newsletters, mensagens eletrônicas ou ofertas.
Finalidade do processamento de dados: Participação na promoção de brindes garantidos anunciada no Site (por exemplo, "gire a roda") e envio de newsletters e mensagens eletrônicas, os quais são necessários para a participação na promoção.
Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.5. Sorteios

Escopo dos dados processados: Nome, Endereço de e-mail, Número de telefone, Mensagens eletrônicas.
Duração do processamento dos dados: Até o final do sorteio; para os vencedores, os dados pessoais serão armazenados por 8 anos.
Finalidade do processamento de dados: Realização do sorteio.
Base legal para o processamento de dados: Consentimento voluntário do Titular dos Dados.

3.3.6. Sistemas de Comparação de Preços (Overview)

Para oferecer o melhor serviço ao cliente, o Controlador de Dados opera um sistema de garantia de qualidade baseado em feedback independente dos clientes. Para esse fim, após as compras realizadas no Site, os clientes podem ser convidados a fornecer avaliações independentes. Nesse contexto, o endereço de e-mail do Titular dos Dados e o nome do produto adquirido serão encaminhados para o operador do sistema independente, que, em nome do Controlador de Dados, realizará uma avaliação do Site por meio de um questionário enviado ao Titular dos Dados. As avaliações dos clientes fornecem um retrato autêntico da qualidade das lojas, uma vez que o título de "Trusted Shop" só pode ser obtido com base no feedback de usuários que efetivamente realizaram compras na loja online. Ao enviar um pedido, o Titular dos Dados consente com a transferência dos dados para essa finalidade. Os dados pessoais transferidos para a Online Comparison Shopping Kft. não serão utilizados para outros fins além do aqui descrito e não poderão ser processados para finalidades diversas.

3.4. Dados Coletados em Conexão com o Uso do Site (Outras Finalidades de Processamento)

3.4.1. Dados Técnicos, Dados de Visita ao Site

Escopo dos dados processados: Data, hora, endereço IP do computador do Titular dos Dados, URL da página visitada, dados relativos à idade do visitante.
Finalidade do processamento de dados: O sistema do Controlador de Dados registra automaticamente o endereço IP do computador do Titular dos Dados, o horário de início da visita e, em certos casos (dependendo das configurações do computador), o tipo de navegador e sistema operacional. Os dados registrados não podem ser vinculados a quaisquer outros dados pessoais e são processados apenas para fins estatísticos. A finalidade do processamento é monitorar o funcionamento do serviço, assegurar o atendimento personalizado e prevenir abusos.
Duração do processamento dos dados: 30 dias a partir da data da visita ao Site.
Observação: O Site utiliza a solução [AdForm RTB](#).

3.4.2. Gerenciamento de Cookies

Para fornecer um serviço personalizado, o Controlador de Dados coloca pequenos pacotes de dados, conhecidos como cookies, no computador do Titular dos Dados e os recupera em visitas subsequentes. Se o navegador retornar um cookie previamente salvo, o provedor do serviço que gerencia o cookie poderá vincular a visita atual do Titular dos Dados a visitas anteriores, mas apenas em relação ao seu próprio conteúdo. Cookies de sessão (temporários) têm a finalidade de garantir o funcionamento mais eficiente e seguro do Site, sendo essenciais para o correto funcionamento de determinadas funções ou aplicações, permanecendo ativos durante a visita ao Site e sendo automaticamente excluídos após o término da sessão. Cookies persistentes são utilizados para proporcionar uma melhor experiência ao usuário, como navegação otimizada, e são armazenados no arquivo de cookies do navegador por um período que varia de 1 a 5 dias, dependendo das configurações definidas pelo Titular dos Dados. Tipos de cookies utilizados incluem cookies para funções do carrinho de compras, cookies de segurança, cookies necessários para sessões protegidas por senha, cookies para medição de satisfação do cliente (NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed) e o [Barion Pixel Full Version](#), que é um código de rastreamento baseado em JavaScript incorporado no site do Comerciante, similar ao Google Analytics e ao Facebook Pixel, coletando dados sobre os visitantes para prevenção de fraudes com cartões bancários e coleta de dados para marketing. Nenhum dado pessoal é coletado por meio destes cookies. Todos os visitantes do Site são os Titulares dos Dados. A finalidade do processamento é diferenciar os diversos Titulares dos Dados, identificar a sessão atual, armazenar os dados fornecidos durante a sessão, prevenir a perda de dados, gerenciar o carrinho de compras (virtuemart) e assegurar a navegação adequada. A duração do processamento para cookies de sessão é até o final da visita ao Site; em outros casos, até 30 dias. Para perguntas de verificação de idade, a duração é de 2 dias corridos.

3.4.3. Processamento de Dados por Provedores de Serviços Externos

O código HTML do portal contém links para e a partir de servidores independentes do Controlador de Dados. O servidor do provedor de serviços externo se comunica diretamente com o computador do Titular dos Dados. Informamos aos visitantes que esses provedores externos, devido à conexão direta entre seus servidores e o navegador do Titular dos Dados, podem coletar dados dos usuários. O servidor do provedor de serviços externo entrega conteúdo personalizado ao Titular dos Dados, se aplicável. Para obter informações adicionais sobre os dados processados pelos servidores dos provedores externos, consulte os respectivos processadores de dados. Por exemplo, ao visitar o Site, o computador do Titular dos Dados baixa o logotipo contendo a imagem gif do servidor da shopmania.hu, permitindo que esse servidor colete dados do computador do Titular dos Dados, conforme descrito. Provedores externos também podem colocar cookies e utilizar tecnologias similares para garantir um serviço personalizado. Se o navegador enviar de volta um cookie previamente salvo, esses provedores poderão vincular a visita atual a visitas anteriores, mas apenas em relação ao seu próprio conteúdo. Além disso, os anúncios do Controlador de Dados podem ser exibidos em sites operados por provedores de serviços externos, como Google e Facebook, que utilizam cookies para armazenar o fato de que o Titular dos Dados visitou anteriormente o Site do Controlador de Dados e, com base nessa informação, exibem anúncios personalizados (realizando atividades de remarketing).

3.4.4. Cookies Instalados pelo Google Analytics

A medição e auditoria independentes do tráfego do Site e de outros dados de análise web são assistidas pelos servidores do Google Analytics, atuando como provedor de serviços externo. Informações detalhadas sobre o tratamento dos dados de medição podem ser encontradas em <https://www.google-analytics.com/>. O Google Analytics é um serviço de análise web fornecido pela Google Inc. que utiliza cookies armazenados no computador do Titular dos Dados para ajudar na análise das interações dos usuários no Site. A base legal para o processamento de dados para fins de análise web é o consentimento voluntário do usuário do Site. Os cookies analíticos são anonimizados e agregados, dificultando, mas não impossibilitando, a identificação do computador. As informações analíticas coletadas são transmitidas e armazenadas nos servidores do Google, que processa esses dados em nome do Controlador de Dados para avaliar os hábitos de navegação dos usuários, gerar relatórios sobre o uso do Site e fornecer outros serviços relacionados. O uso do Google Analytics inclui a anonimização do IP e não utiliza o UserID, evitando o armazenamento de dados pessoais durante as sessões. Mais informações sobre os cookies utilizados pelo Google podem ser encontradas na Política de Tecnologias do Google e na Política de Privacidade do Google. O escopo dos dados processados inclui o endereço IP (dados anonimizados e agregados que não podem ser utilizados para identificar o Titular dos Dados). A duração do processamento é de 26 meses. Os cookies do Google

Analytics utilizados incluem _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv. O provedor de serviço é a Google Ireland Limited, uma empresa registrada na Irlanda, regida pela legislação irlandesa (Número de registro: 368047, Número de IVA: IE6388047V), com sede na Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

3.4.5. Google Adwords

O Site utiliza códigos de rastreamento do Google Adwords para exibir anúncios de remarketing na rede de display do Google para os visitantes do Site. O escopo dos dados processados inclui o valor da compra (caso o Titular dos Dados tenha efetuado uma compra) e o fato e horário de visita a subpáginas específicas. A duração do processamento dos dados é até a realização da próxima compra. Os cookies utilizados tanto pelo Google Analytics quanto pelo Google Adwords incluem _ga, _gat e _gid. O provedor de serviço é a Google Ireland Limited, conforme descrito anteriormente.

3.4.6. Klaviyo – Serviço de Newsletter

Sede: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Estados Unidos da América

E-mail: success@klaviyo.com

Atividade: Sistema de software para o envio de newsletters e e-mails de marketing. Automação inteligente de marketing baseada em dados de clientes.

Serviço de envio de newsletters: Klaviyo.

As regras de proteção de dados relativas ao uso do Klaviyo podem ser consultadas nos seguintes links:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Mais informações sobre a gestão de cookies da plataforma podem ser encontradas aqui:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Fornecedor do serviço:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Estados Unidos da América

success@klaviyo.com

3.4.7. Plataforma de Chat Molin

Este Site utiliza a plataforma de chat Molin, que conecta os usuários ao serviço de atendimento ao cliente do Desirel.com. São coletados endereços de e-mail, nomes e números de telefone apenas com o consentimento dos usuários, e as mensagens trocadas e os dados são armazenados pela aplicação Molin. A finalidade é melhor compreender as necessidades dos usuários e fornecer um serviço ótimo. A Molin utiliza tecnologias avançadas para analisar interações, preferências e feedback dos usuários, permitindo a melhoria contínua do serviço. Suas funções incluem o uso de cookies e outras tecnologias que coletam dados, como endereço IP, tamanho da tela, informações do navegador e localização geográfica em nível de país. Esses dados são armazenados de forma segura em um perfil pseudonimizado, e a IA da Molin cumpre rigorosamente os compromissos contratuais. Os dados processados são aqueles fornecidos pelo usuário durante o processo de contato, e o período de retenção dos dados é apenas até que o processo de contato seja concluído. A base legal para o processamento é o consentimento do usuário. O provedor de serviço possui sede e endereço de correspondência em 48 Overton Road, London, SE2 9SD, United Kingdom, com e-mail hey@molin.ai e site <https://molin.ai/>.

3.4.8. Dognet Affiliate Network

Dognet é uma rede de afiliados que oferece oportunidades para anunciantes e parceiros com plataformas de publicidade exibirem seus serviços. A finalidade é identificar a origem das visitas provenientes do sistema Dognet, com base na qual conversões podem ser registradas durante uma compra. O Dognet não processa dados pessoais. O cookie tem duração de 30 dias a partir da última visita, com o nome PAPVisitorId. O provedor de serviço é a Lead Media s.r.o., localizada em Karpatská 6, Bratislava, 811 05, Eslováquia, com e-mail info@edognet.hu.

3.4.9. Sistema de Pagamento Online Barion

O provedor de serviço é a Barion Payment Inc., com endereço em 1117 Budapeste, Irinyi József utca 4-20, 2º andar. A política de proteção de dados pode ser acessada em <https://www.barion.com/en/privacy-notice> e a política de cookies em <https://www.barion.com/en/cookie-policy>. São utilizados os cookies ba_vid e ba_vid.xxx, que têm a finalidade de detectar fraudes com cartão bancário com base na impressão digital do dispositivo e nos hábitos de navegação, garantindo que os dados derivados dos hábitos de navegação sejam reconhecidos como provenientes do mesmo usuário. Esses cookies são instalados tanto no Site quanto nos sites de comerciantes que utilizam o Barion Smart Gateway.

Pagamento Barion One-Click (Dados do Cartão Salvos)

O sistema Barion oferece aos clientes a opção de utilizar o pagamento "One-Click", em que os dados do cartão de crédito são armazenados com segurança em formato tokenizado. A vantagem desta funcionalidade é que compras futuras podem ser concluídas mais rapidamente, sem a necessidade de reinserir os dados do cartão. Os dados salvos do cartão podem ser excluídos a qualquer momento pelo cliente através da sua conta no sistema UNAS ou pela plataforma Barion. O serviço de pagamento é fornecido pela Barion Payment Zrt., uma instituição financeira licenciada pelo Banco Central da Hungria.

3.4.10. BulkGate SMS

BulkGate SMS é um serviço de mensagens eletrônicas. O BulkGate SMS utiliza apenas o número de telefone e não processa quaisquer outros dados. Não são utilizados cookies no website.

Fornecedor do serviço:

TOPefekt s.r.o.

Número de registo: 29444268

Endereço: B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, República Checa

Política de privacidade: <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>

Contacto: +420 604 314 944

E-mail: dpo@topefekt.com

Durante a utilização da Aplicação, processamos os seguintes dados pessoais:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Número de telefone (se necessário para o envio de mensagens SMS)

Finalidade do tratamento dos dados:

Os dados são processados exclusivamente para o funcionamento da Aplicação e para apoiar uma comunicação empresarial eficaz. O tratamento é necessário para o envio de mensagens via SMS e através de outros canais de comunicação.

3.4.11. Meta (Facebook, Instagram)

O provedor de serviço é a Meta Platforms, Inc., com sede em 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA. Não há e-mail de atendimento público disponível. A Meta opera as plataformas Facebook e Instagram, que permitem aos usuários interagir em redes sociais, comunicar e compartilhar conteúdo. Os dados pessoais dos usuários, incluindo dados de perfil, publicações, mensagens e interações, podem ser processados de acordo com a política de privacidade da Meta. O processamento pode ocorrer nos EUA e em outros países, mas a Meta garante a proteção dos dados em conformidade com o GDPR. A Meta pode compartilhar dados com

terceiros, incluindo parceiros e anunciantes, somente com o consentimento do usuário ou por obrigações legais. As plataformas da Meta utilizam cookies para aprimorar a experiência do usuário, e as políticas de privacidade podem ser acessadas em <https://www.facebook.com/policy.php> e <https://www.facebook.com/terms.php>.

3.4.12. TikTok

O provedor de serviço é a TikTok Inc., com sede em 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, EUA. O e-mail de contato é privacy@tiktok.com. TikTok é uma plataforma de compartilhamento de vídeos que permite aos usuários criar, compartilhar e interagir com vídeos curtos. Os dados pessoais dos usuários, incluindo informações de perfil, conteúdo, mensagens e interações, podem ser processados conforme a política de privacidade do TikTok. O processamento pode ocorrer nos EUA e em outros países, mas o TikTok garante a proteção dos dados em conformidade com o GDPR. O TikTok pode compartilhar dados com terceiros, incluindo parceiros e anunciantes, com o consentimento do usuário ou por obrigações legais. O TikTok utiliza cookies para otimizar seus serviços, e sua política de privacidade pode ser acessada em <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>.

3.4.13. Linktree

O provedor de serviço é a Linktree Pty Ltd, com sede em 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Austrália, e contato por e-mail em support@linktr.ee. Linktree é uma plataforma que permite aos usuários compartilhar múltiplos links, conteúdos e perfis de redes sociais por meio de um único link. Os dados fornecidos pelos usuários, incluindo links, conteúdos e dados estatísticos, são processados de acordo com a política de privacidade do Linktree. O processamento pode ocorrer na Austrália e em outros países, garantindo a proteção dos dados em conformidade com o GDPR. O Linktree pode compartilhar dados com terceiros, como parceiros de análise ou publicidade, com o consentimento do usuário ou por obrigações legais. A plataforma utiliza cookies para aprimorar os serviços, e a política de privacidade pode ser acessada em <https://linktr.ee/privacy>.

3.4.14. Trustindex

Trustindex é uma ferramenta online que permite às empresas exibir diversas avaliações e classificações de usuários oriundas de diferentes fontes, como Google, Facebook e TripAdvisor, aumentando a confiança dos visitantes ao exibir feedback autêntico e confiável. O escopo dos dados processados inclui Nome e Endereço de e-mail. O período de retenção dos dados é até que o consentimento seja retirado. São utilizados cookies como _ga, _fbp e _ga_DGL6KLFTVT. O provedor de serviço é a Trustindex Ltd, com endereço em 2724 Ujlengyel, Nyári Pal Street 15, Hungria; estabelecida em 2018; Número de IVA Húngaro: 26281186-2-13; Número de IVA UE: HU26281186; Número de Registro: 13 09 223096; contato por e-mail em info@trustindex.io; e o site é <https://www.trustindex.io/>. A política de privacidade do Trustindex pode ser acessada em <https://www.trustindex.io/privacy>.

3.5. Exclusão de Cookies

O Titular dos Dados tem o direito de excluir os cookies do seu computador ou de desabilitar o uso de cookies em seu navegador. Geralmente, os cookies são gerenciados no menu Ferramentas/Configurações dos navegadores, nas opções de Privacidade, Histórico ou Configurações Personalizadas, muitas vezes listados como "cookie", "gerenciamento de cookies" ou "rastreamento". O Site pode conter informações, especialmente anúncios, de terceiros ou provedores de serviços publicitários não afiliados ao Controlador de Dados. É possível que esses terceiros também coloquem cookies, web beacons ou utilizem tecnologias semelhantes no computador do Titular dos Dados para coletar dados e enviar anúncios direcionados relacionados aos seus serviços. Nestes casos, o processamento dos dados será regido pelas regulamentações de proteção de dados desses terceiros, e o Controlador de Dados não assume responsabilidade por tais atividades de processamento.

4. Processamento de Dados

O Responsável pelo Tratamento confia às seguintes organizações o tratamento dos dados pessoais recolhidos, nos termos do artigo 28.º do RGPD, para as seguintes finalidades:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Morada: 2724 Ujlengyel, Nyári Pál utca 15.

E-mail: info@tharanisugyvitel.hu

Website: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Atividade: Faturação, tratamento de dados de transportadoras, comunicação à autoridade tributária (NAV)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Morada: 6000 Kecskemét, Sósztakovics u. 3. II/6.

Telefone: +36 76 575 023

Website: <https://www.mediacentre.hu/>

Atividade: Serviços de domínio e de e-mail

4.3 UNAS Online Kft.

Morada: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Atividade: Fornecedor de sistemas de loja online e de alojamento (hosting)

4.4 Barion Payment Zrt.

Morada: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2.º andar

E-mail: info@barion.hu

Website: <https://www.barion.hu/>

Atividade: Fornecedor de sistema de processamento de pagamentos online

4.5 OTP Mobil Kft.

Morada: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Edifício B, 5.º andar

E-mail: info@otpmobil.com

Website: <https://www.otpmobil.hu/>

Atividade: Fornecedor de sistema de processamento de pagamentos online

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Morada: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefone: +36-1-219-5670

E-mail: info@reisswolf.hu

Atividade: Destruição segura de documentos confidenciais e de outros suportes de dados, prestação de serviços de segurança em sistema fechado

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Morada: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Eslováquia

Telefone: +421 948 483 365

E-mail: info@edognet.hu

Website: <https://www.dognet.hu/>

Atividade: Software de marketing

4.8 Bip Communications Kft. (sistema de envio de SMS)

Morada: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

E-mail: info@bipkampany.hu

Website: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Atividade: Sistema de envio de SMS

4.9 Molin AI Ltd.

Morada: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Reino Unido

E-mail: hey@molin.ai

Website: <https://molin.ai/>

Atividade: Serviço de chat automatizado com inteligência artificial (sem utilização de cookies)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation

Morada: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EUA

Website: <https://clarity.microsoft.com/>

Atividade: Análise de websites

4.11 Meta Platforms, Inc.

Morada: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA

Contacto: <https://www.meta.com/help/quest/>

Website: <https://www.meta.com/>

Atividade: Serviços de publicidade paga através das plataformas Meta (Facebook, Instagram), com o objetivo de incentivar a subscrição da newsletter através de anúncios.

Finalidade do tratamento de dados: Os dados são tratados para incentivar os utilizadores a subscreverem a nossa newsletter através de anúncios no Facebook. Os utilizadores podem fornecer voluntariamente os seus dados (nome próprio, e-mail) para efeitos de subscrição da newsletter. Os dados recolhidos são utilizados exclusivamente para o envio de newsletters aos utilizadores subscreitos.

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de recorrer a subcontratantes adicionais no futuro, caso em que os titulares dos dados serão informados através de alterações a esta Política de Privacidade.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Morada: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

E-mail: info@glshungary.com

Website: <https://www.gls-group.eu/>

Atividade: Serviço de estafeta, entrega de encomendas ao domicílio, recolha de encomendas e devolução de encomendas.

4.13 Packeta Hungary Kft.

Morada: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

E-mail: info@packeta.hu

Atividade: Serviço de estafeta, entrega de encomendas ao domicílio, recolha de encomendas e devolução de encomendas.

4.14 DPD Hungary Kft.

Morada: Hungria, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

E-mail: dpd@dpd.hu

Website: <https://www.dpd.com>

Atividade: Serviço de estafeta, entrega de encomendas ao domicílio, recolha de encomendas e devolução de encomendas.

4.15 VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), um grupo Viva Wallet

Morada: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

E-mail: support@viva.com

Atividade: fornecimento de um sistema online de aceitação de cartões de crédito

Proteção de dados: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.16 Inspetor de Pagamento Contra Entrega – Utánvét Ellenőr Kft.

Sede: 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10, Hungria

Website: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefone: +36 20 923 8883

Atividade: Verificação da reputação dos compradores

4.17 SupportBox s.r.o.

Sede social: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa

Número de identificação (ICO): 04308697

Número de IVA (DIČ): CZ04308697

E-mail: info@supportbox.cz

Website: <https://www.supportbox.cz>

Atividade: Prestação de serviços de apoio ao cliente e sistema de chat

4.18 Retino.cz s.r.o.

Sede social: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, República Checa

Número de identificação (IČO): 08913040

Número de IVA (DIČ): CZ08913040

E-mail: hello@retino.cz

Website: <https://www.retino.cz>

Atividade: Prestação de sistema de gestão de devoluções e reclamações

4.19 Zerris Kft.

Sede social: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Hungria

Número de registo comercial: 13-09-184699

Número de identificação fiscal: 24247898-2-13

Email: info@zerris.hu

Atividade: Gestão de avaliações de produtos

O Responsável pelo Tratamento reserva-se o direito de envolver subcontratantes adicionais no futuro. Quaisquer alterações serão comunicadas através da atualização desta Política de Privacidade.

5. Transferência de Dados

O Controlador de Dados só transferirá dados pessoais que possam identificar o Titular dos Dados a terceiros com o consentimento expresso do Titular dos Dados, salvo se exigido de outra forma por lei.

6. Acesso aos Dados e Medidas de Segurança, Transferência de Dados

Acesso aos Dados e Transferência de Dados

Os empregados do Controlador de Dados podem acessar dados pessoais para cumprir suas responsabilidades. O Controlador de Dados só divulgará dados pessoais a outras organizações ou autoridades públicas conforme exigido por lei ou regulamento. O Controlador de

Dados informa o Titular dos Dados que o tribunal, o promotor, a autoridade investigativa, a autoridade administrativa, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação ou outros órgãos autorizados podem solicitar informações, divulgação de

dados ou o fornecimento de documentos ao Controlador de Dados.

O Controlador de Dados divulgará dados pessoais às autoridades apenas na quantidade e no escopo necessários para cumprir a finalidade da solicitação, conforme especificado pela autoridade requerente.

7. Direitos do Titular dos Dados

7.1. Direito à Informação e ao Acesso aos Dados Pessoais

O Titular dos Dados tem o direito de solicitar e receber informações sobre os dados pessoais armazenados pelo Controlador de Dados, bem como de verificar quais dados o Controlador de Dados possui sobre ele. O Titular dos Dados pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais mediante o envio de uma solicitação por escrito (via e-mail ou correio) ao Controlador de Dados. As informações serão fornecidas em um formato eletrônico amplamente utilizado. Informações verbais não serão fornecidas por telefone. O direito de acesso inclui informações sobre:

O escopo dos dados processados (por exemplo, nome, nome de faturamento, endereço de faturamento, endereço de e-mail, número de telefone, dependendo do serviço utilizado);

A finalidade, a duração e a base legal para o processamento dos dados;

Os destinatários aos quais os dados foram ou serão transferidos;

A fonte dos dados.

O Controlador de Dados fornecerá a primeira cópia dos dados pessoais (em formato impresso ou eletrônico) ao Titular dos Dados gratuitamente. Para cópias adicionais, o Controlador de Dados poderá cobrar uma taxa razoável com base nos custos administrativos. O Titular dos Dados pode solicitar correções, complementos, exclusões ou limitações no processamento de seus dados pessoais, conforme descrito na Seção 6, ou iniciar procedimentos conforme descrito na Seção 7.

7.2. Direito à Retificação

A pedido do Titular dos Dados, o Controlador de Dados corrigirá dados pessoais imprecisos ou completará dados pessoais incompletos sem demora indevida, com base nas informações fornecidas pelo Titular dos Dados. O Controlador de Dados notificará todos os destinatários com os quais os dados pessoais foram compartilhados, salvo se isso se revelar impossível ou exigir esforço desproporcional. O Titular dos Dados será informado desses destinatários mediante solicitação por escrito.

7.3. Direito de Restrição do Processamento de Dados

O Titular dos Dados tem o direito de solicitar a restrição do processamento de dados se:

a) A exatidão dos dados pessoais for contestada pelo Titular dos Dados (neste caso, a restrição será aplicada pelo tempo necessário para que o Controlador de Dados verifique a exatidão);

b) O processamento for ilegal e o Titular dos Dados se opuser à exclusão, solicitando, em vez disso, a restrição do uso;

c) O Controlador de Dados não necessitar mais dos dados pessoais para fins de processamento, mas o Titular dos Dados precisar deles para reivindicações legais;

d) O Titular dos Dados se opuser ao processamento, pendente da verificação de que os fundamentos legítimos do Controlador de Dados se sobrepõem aos do Titular dos Dados.

O Controlador de Dados notificará o Titular dos Dados antes de levantar qualquer restrição sobre o processamento dos dados.

7.4. Direito à Exclusão ("Direito de Ser Esquecido")

O Titular dos Dados pode solicitar a exclusão dos dados pessoais sem demora indevida se uma das seguintes condições se aplicar:

i) Os dados não são mais necessários para os fins para os quais foram coletados;

ii) O Titular dos Dados retira o consentimento e não há outro fundamento legal para o processamento;

iii) O Titular dos Dados se opõe ao processamento e não existem fundamentos legítimos que se sobreponham;

iv) Os dados foram processados de forma ilegal;

v) Os dados devem ser apagados para cumprir uma obrigação legal;

vi) Os dados foram coletados em relação à oferta de serviços da sociedade da informação a crianças.

O direito à exclusão não se aplica quando o processamento for necessário para o exercício da liberdade de expressão, para a saúde pública ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

7.5. Direito à Portabilidade dos Dados

O Titular dos Dados tem o direito de receber os dados pessoais que forneceu ao Controlador de Dados em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina, e de transmitir esses dados a outro controlador. Esse direito aplica-se apenas aos dados pessoais fornecidos pelo Titular dos Dados. O Controlador de Dados atenderá às solicitações de portabilidade apenas por e-mail ou por solicitação por escrito via correio, devendo verificar a identidade do Titular dos Dados que fizer a solicitação. Esse direito não implica a exclusão automática dos dados do sistema do Controlador de Dados.

7.6. Direito de Oposição ao Processamento de Dados

O Titular dos Dados pode se opor ao processamento de seus dados pessoais, inclusive à criação de perfis, a qualquer momento com base em sua situação particular. O Titular dos Dados também pode se opor ao processamento de dados para fins de marketing direto. As objeções podem ser apresentadas por escrito (via e-mail ou correio) ou clicando no link de cancelamento presente em newsletters ou mensagens eletrônicas.

7.7. Direitos dos Titulares dos Dados Falecidos

Dentro de cinco anos após o falecimento de um Titular dos Dados, os direitos de acesso, retificação, exclusão, restrição do processamento, portabilidade e oposição podem ser exercidos por uma pessoa autorizada designada pelo falecido em declaração notarial. Na ausência dessa declaração, tais direitos podem ser exercidos pelo parente mais próximo do falecido, que deverá fornecer comprovante de falecimento, sua identidade e o relacionamento com o falecido.

7.8. Prazo para Atendimento das Solicitações

O Controlador de Dados responderá às solicitações no prazo de um mês a partir do recebimento, podendo esse prazo ser estendido por até dois meses adicionais, se necessário. O Titular dos Dados será informado de qualquer atraso dentro de um mês após o recebimento da solicitação.

7.9. Direito à Indenização

Qualquer pessoa que sofrer danos materiais ou imateriais em decorrência de uma violação do GDPR tem o direito de receber indenização do Controlador de Dados ou do Processador de Dados. O Controlador de Dados será isento de responsabilidade se comprovar que não foi responsável pelo evento que causou o dano.

8. Exercício dos Direitos

O Titular dos Dados pode exercer seus direitos mediante o envio de uma solicitação por e-mail ou por correspondência postal. Não é possível exercer quaisquer direitos por telefone. O Titular dos Dados pode exercer seus direitos através dos seguintes dados de contato:

Nome: Webshop Logisztika Kft.

Endereço Postal: 1097 Budapeste, Ecseri út 14-16.

Endereço de E-mail: adatvedelem@webshoplog.hu

O Titular dos Dados não pode fazer valer seus direitos se o Controlador de Dados comprovar que não está em posição de identificá-lo. Se uma solicitação do Titular dos Dados for manifestamente infundada ou excessiva (especialmente devido à sua natureza repetitiva), o Controlador de Dados poderá cobrar uma taxa razoável para o atendimento da solicitação ou recusar-se a agir em

conformidade com a mesma. O ônus de provar a natureza manifestamente infundada ou excessiva da solicitação recai sobre o Controlador de Dados. Caso o Controlador de Dados tenha dúvidas quanto à identidade da pessoa que apresenta a solicitação, poderá solicitar informações adicionais necessárias para confirmar a identidade do requerente.

Se o Titular dos Dados discordar da decisão do Controlador de Dados, poderá recorrer com base na Lei CXII de 2011 sobre Autodeterminação da Informação e Liberdade de Informação (Lei da Informação), no GDPR ou no Código Civil da Hungria (Lei V de 2013), entrando em contato com:

Autoridade Nacional para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH)

Site: <https://www.naih.hu/>

Endereço: 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9-11.

Endereço Postal: 1363 Budapeste, Pf.: 9.

Telefone: +36 (1) 391-1400

Alternativamente, o Titular dos Dados pode fazer valer seus direitos por meio do judiciário.

9. Gestão de Violação de Dados

Uma violação de dados refere-se a qualquer falha de segurança que resulte na destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a dados pessoais que são transmitidos, armazenados ou processados de outra forma. O Controlador de Dados mantém um registro das violações de dados com o objetivo de monitorar as medidas corretivas, notificar a autoridade supervisora e informar o Titular dos Dados. Esse registro inclui as categorias de dados pessoais afetados, o número de indivíduos envolvidos, a data e as circunstâncias da violação, seus efeitos e as medidas adotadas para mitigá-la. Se o Controlador de Dados determinar que uma violação representa um risco elevado para os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados, ele informará tanto o Titular dos Dados quanto a autoridade supervisora sem demora indevida, e, em qualquer caso, no prazo máximo de 72 horas a partir do momento em que tomar conhecimento da violação.

10. Divulgação de Dados para Autoridades

O Controlador de Dados pode ser abordado por um tribunal, promotor, autoridade investigativa, autoridade de contravenções, autoridade administrativa, a Autoridade Nacional para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação ou outras organizações autorizadas por lei a solicitar a divulgação de dados pessoais, o compartilhamento de informações ou o fornecimento de documentos. O Controlador de Dados divulgará dados pessoais às autoridades apenas na quantidade e na medida absolutamente necessárias para atingir a finalidade da solicitação, desde que a autoridade especifique a finalidade exata e o escopo dos dados requeridos.

11. Links

O Controlador de Dados não se responsabiliza pelo conteúdo, dados ou práticas de proteção de informações de sites externos que possam ser acessados por meio de links no Site. Caso o Controlador de Dados tome conhecimento de que o site vinculado ou o link viola os direitos de terceiros ou as leis aplicáveis, removerá prontamente o link do Site.

12. Armazenamento de Dados Pessoais, Medidas de Segurança de Dados

O Controlador de Dados compromete-se a garantir a segurança dos dados pessoais e adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra destruição, uso não autorizado e alteração. O Controlador de Dados também se compromete a assegurar que quaisquer terceiros a quem os dados sejam transferidos ou divulgados com base no consentimento do Titular dos Dados cumpram os requisitos de segurança dos dados.

O Controlador de Dados toma todas as precauções necessárias para prevenir danos ou destruição acidentais dos dados, impondo a mesma obrigação aos seus funcionários envolvidos no processamento dos dados.

Os sistemas de TI e outros locais de armazenamento de dados do Controlador de Dados estão situados em sua sede, em seus estabelecimentos comerciais, nos processadores de dados, na UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) e na MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sósztakovics u. 3. II/6.), incluindo a sala de servidores em 1132 Budapeste, Victor Hugo u. 18-22.

O Controlador de Dados seleciona e opera as ferramentas de TI utilizadas para o processamento de dados de modo a garantir que os dados processados:

- a) estejam acessíveis a pessoas autorizadas (disponibilidade);**
- b) sejam autênticos e verificáveis (autenticidade do processamento dos dados);**
- c) permaneçam inalterados (integridade dos dados);**
- d) estejam protegidos contra acesso não autorizado (confidencialidade dos dados).**

O Controlador de Dados protege os dados contra acesso não autorizado, alteração, transmissão, divulgação, exclusão, destruição, destruição acidental, danos e inacessibilidade decorrentes de mudanças na tecnologia utilizada.

O Controlador de Dados utiliza soluções técnicas apropriadas para garantir que os dados gerenciados eletronicamente em seus diversos registros não possam ser diretamente vinculados ao Titular dos Dados, a não ser que permitido por lei.

Considerando o estado da arte, o Controlador de Dados aplica medidas técnicas, organizacionais e operacionais para assegurar um nível adequado de proteção correspondente aos riscos associados ao processamento dos dados.

O Controlador de Dados garante:

- a) Confidencialidade:** protege as informações para que somente pessoas autorizadas tenham acesso a elas;
- b) Integridade:** assegura a exatidão e a completude das informações e o método de processamento;
- c) Disponibilidade:** garante que os usuários autorizados possam acessar as informações necessárias e que as ferramentas de acesso estejam disponíveis quando requisitadas.

O sistema de TI e a rede do Controlador de Dados, bem como os de seus parceiros, estão protegidos contra fraudes computacionais, espionagem, sabotagem, vandalismo, incêndios, inundações, vírus, invasões e ataques de negação de serviço. O Controlador de Dados assegura a segurança de seus sistemas por meio de medidas de segurança a nível de servidor e de aplicação.

Informamos aos Titulares dos Dados que as mensagens eletrônicas transmitidas pela internet, independentemente do protocolo (e-mail, web, FTP etc.), são vulneráveis a ameaças de rede que podem resultar em atividades fraudulentas, disputas ou na divulgação ou alteração de informações. Para mitigar tais ameaças, o Controlador de Dados toma todas as precauções razoáveis, monitorando os sistemas para detectar quaisquer violações de segurança e fornecer evidências de incidentes. A monitorização também permite verificar a eficácia das medidas aplicadas.

13. Outras Disposições

O Controlador de Dados reserva-se o direito de alterar unilateralmente esta Política de Privacidade, com aviso prévio aos Titulares dos Dados através do Site da Desirel. Após a alteração entrar em vigor, o Titular dos Dados aceitará implicitamente a Política de Privacidade alterada ao continuar a utilizar o Site ou os serviços, exceto em casos de objeção.

Reclamações relativas ao processamento de dados podem ser submetidas à **Autoridade Nacional para a Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH)**:

Presencialmente: Atendimento ao Cliente do NAIH, 1055 Budapeste, Falk Miksa utca 9-11.

Por correio: NAIH, 1363 Budapeste, Pf.: 9.

Por e-mail: kozerdekubejelentesek@naih.hu

Outros dados de contato: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Site: <https://www.naih.hu/>

Última atualização: 06 de Junho de 2025